

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

ФТД.04 Управленческий консалтинг в индустрии  
гостеприимства

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

38.04.02.21 Стратегическое управление в индустрии гостеприимства

Форма обучения

очно-заочная

Год набора

2021

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Программу составили \_\_\_\_\_

канд.экон.наук, Доцент, Клименкова Т.А.

\_\_\_\_\_  
должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Формирование у обучающихся системное представление об управленческом консультировании в современном бизнесе, обеспечить готовность студентов к консалтинговой деятельности в организациях индустрии гостеприимства на должностях штатных консультантов в области менеджмента, а также к независимой консультационной работе

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

- диагностировать проблемы в клиентской организации на основе всех возможных источников информации
- подготовить систему мероприятий для решения намеченных проблем организации-клиента в рамках различных временных периодов
- обосновать клиенту свои рекомендации на основе профессиональной аргументации при разборе конкретных ситуаций и осуществления эффективных коммуникаций

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-3: Способен управлять изменениями и внедрять инновационные технологии на предприятии (сети предприятий) индустрии гостеприимства</b>	
ПК-3.1: Анализирует факторы, определяющие необходимость организационных изменений на предприятии (сети предприятий) индустрии гостеприимства в рамках реализации стратегии развития	диагностировать проблемы в клиентской организации на основе всех возможных источников информации и принимать решения в рамках консультационного процесса
ПК-3.2: Формирует программу организационных изменений, выбирая эффективные подходы к уменьшению сопротивления персонала изменениям, методы контроля и оценки эффективности внедрения изменений на предприятии (сети предприятий) индустрии гостеприимства	организовать консультационный процесс по стадиям для реализации изменений на предприятии
<b>ПК-7: Способен проводить исследования перспектив развития производства и управления для совершенствования деятельности предприятия</b>	

ПК-7.3: Обосновывает по результатам исследования управленческие решения о	систему мероприятий для решения намеченных проблем организации-клиента в рамках различных временных периодов
необходимости совершенствования процесса стратегического менеджмента и организации производства	методами анализа, необходимыми для выполнения профессиональных функций консультанта

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>0,67 (24)</b>	
занятия лекционного типа	0,22 (8)	
практические занятия	0,44 (16)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>1,33 (48)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. Консалтинг как профессиональная поддержка бизнеса индустрии гостеприимства</b>									
	1. Определение консалтинга. Функциональные потребности современного бизнеса и управленческий консалтинг. Специфика работы консультантов и виды консультационной деятельности. Классификация консалтинговых организаций и услуг. Оценка потребности в услугах консультанта. Качество консалтинговых услуг. Ценообразование на консалтинговые услуги. Структура услуг в современном консалтинге и тенденции его развития	4	2						

<p>2. Определение консалтинга. Функциональные потребности современного бизнеса и управленческий консалтинг. Специфика работы консультантов и виды консультационной деятельности. Классификация консалтинговых организаций и услуг. Оценка потребности в услугах консультанта. Качество консалтинговых услуг. Ценообразование на консалтинговые услуги. Структура услуг в современном консалтинге и тенденции его развития</p>			8	4				
<p>3. Определение консалтинга. Функциональные потребности современного бизнеса и управленческий консалтинг. Специфика работы консультантов и виды консультационной деятельности. Классификация консалтинговых организаций и услуг. Оценка потребности в услугах консультанта. Качество консалтинговых услуг. Ценообразование на консалтинговые услуги. Структура услуг в современном консалтинге и тенденции его развития</p>						24		
<b>2. Консалтинговый процесс</b>								
<p>1. Характеристика консультационного процесса. Стадии процесса консультирования. Предпроектная стадия консалтингового процесса. Проектная стадия: диагностика, разработка решений, внедрение решений. Послепроектная стадия. Взаимодействие «консультант-клиент». Поведенческие роли консультанта. Методы воздействия на «систему клиента».</p>	4	2						

<p>2. Характеристика консультационного процесса. Стадии процесса консультирования. Предпроектная стадия консалтингового процесса. Проектная стадия: диагностика, разработка решений, внедрение решений. Послепроектная стадия. Взаимодействие «консультант-клиент. Поведенческие роли консультанта. Методы воздействия на «систему клиента».</p>			8	4				
<p>3. Характеристика консультационного процесса. Стадии процесса консультирования. Предпроектная стадия консалтингового процесса. Проектная стадия: диагностика, разработка решений, внедрение решений. Послепроектная стадия. Взаимодействие «консультант-клиент. Поведенческие роли консультанта. Методы воздействия на «систему клиента».</p>							24	
<p>Всего</p>	8	4	16	8			48	



#### **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

##### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Чуланова О.Л. Управленческое консультирование: Учебное пособие (Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
2. Соколова М. М. Управленческое консультирование: Учебное пособие (Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
3. Чуланова О. Л. Консалтинг персонала: Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
4. Клименкова Т.А, Щедрина И.В Управленческое консультирование: [учеб -метод. материалы к изучению дисциплины для ...38.03.02.02.13 Менеджмент организации (в сфере услуг)](Красноярск: СФУ).
5. Чаплина А. Н., Щедрина И. В., Клименкова Т. А. Управленческое консультирование: теория и практика: учеб. пособие для студентов специальности 080507.65 и направления подготовки 080500 "Менеджмент" всех форм обучения(Красноярск: КГТЭИ).
6. Чаплина А. Н., Щедрина И. В., Клименкова Т. А. Управленческое консультирование: учебно-методический комплекс [для студентов напр. 080200.62 «Менеджмент», профиля 080200.62.02.13 «Менеджмент организации (в сфере услуг)»](Красноярск: СФУ).

##### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Кабинеты для самостоятельной работы по дисциплине оснащены следующим программным обеспечением:
- 2.
3. Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лицсертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный;
4. Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицсертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный;
5. Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Лицсертификат 1808-000451-57691D24 от 23.08.2021

##### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Справочные правовые системы:
- 2.
3. Консультант Плюс (<http://www.consultant.ru>) - компьютерная справочная правовая система, содержащая российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты по здравоохранению, технические нормы и правила

4. Гарант (<http://www.garant.ru>) - информационный комплекс в сочетании с возможностями поиска и анализа правовой информации
- 5.
6. Электронные библиотечные системы:
- 7.
8. ЭБС «Айбукс» <https://ibooks.ru>
9. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>
10. ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru>
11. ЭБС «Знаниум» <http://znaniium.com>
- 12.
13. Электронные библиотеки:
14. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru>
15. Национальная электронная библиотека <https://www.rsl.ru>
16. Центральный коллектор библиотек <http://www.ckbib.ru/>
- 17.
18. Профессиональные базы данных:
19. Web of Science <https://login.webofknowledge.com>
20. Scopus <https://www.scopus.com>
21. Управление Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва (Красноярскстат). <http://www.krasstat.gks.ru>

## **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).